

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK Felnőttképzési szerződéshez

### I. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya, értelmező rendelkezések

I.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya a KDRIÜ-Közép-Dunántúli Regionális Innovációs Ügynökség Nonprofit Kft. – székhely: 8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 113., – (a továbbiakban: Szolgáltató) által kötött felnőttképzési szerződésekre (a továbbiakban: Egyedi szerződés), mint felnőttképzésnek minősülő oktatás és képzés nyújtására irányuló szolgáltatásra terjed ki, mely Egyedi szerződéseket a Szolgáltató természetes személyekkel (a továbbiakban: Résztvevő) köt.

I.2. Az ÁSZF rendelkezéseit a Résztvevő a Szolgáltatóval kötött Egyedi szerződés aláírásával elfogadja.

I.3. Az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi a Résztvevővel kötött Egyedi szerződésnek. A felnőttképzési jogviszonyra az Egyedi szerződés az ÁSZF-ben foglalt rendelkezésekkel együtt alkalmazandó.

I.4. Jelen dokumentumban rögzített szabályoktól eltérni, azokat kiegészíteni az egyes Résztvevőkkel kötött Egyedi szerződésben lehet.

I.5. Amennyiben az ÁSZF és az Egyedi szerződés azonos tárgyú rendelkezései között eltérés vagy ellentmondás van, az Egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.

### II. A felnőttképzési jogviszony

II.1. A felnőttképzési jogviszony a felnőttképzési szerződéssel jön létre és a képzés folyamatos biztosítására, illetve igénybevételeire szól. A felnőttképzési jogviszony a Felek erre vonatkozó megállapodása esetén szünetel. A szünetelés alatt egyik Felet sem illetik, illetve terhelik a felnőttképzési jogviszonyból fakadó jogok, illetve kötelezettségek a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: Fktv.) 13/A. § (1) bekezdésében foglaltak értelmében. A szünetelésről való előzetes írásbeli megállapodásban rendelkezni kell annak időtartamáról és a képzés folytatásának módjáról, feltételeiről, ellenkező esetben a szünetelés határozatlan időtartamú, a Résztvevő a képzés folytatására bármikor igénybejelentést tehet, a képzés folytatásának kezdő időpontját (amellyel a szünetelés megszűnik) és egyéb feltételeit a Szolgáltató határozza meg az aktuális lehetőségekhez mérten azzal, hogy amennyiben a körülmények időközben a képzés biztosítását nem vagy csak a Szolgáltatóra terheőbb feltételekkel teszik lehetővé, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja. A Résztvevő is felmondással élhet, amennyiben a képzés folytatásának Szolgáltató által meghatározott időpontja, feltételei számára nem megfelelőek.

II.2. Engedélyhez kötött felnőttképzési tevékenység esetén a Szolgáltató a képzés elvégzésének igazolására a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében tanúsítványt állít ki a képzés befejezését követő 60 napon belül és azt a Résztvevő választása szerint elektronikus úton vagy papíralapon a Résztvevő rendelkezésére bocsátja. A Szolgáltató a tanúsítványt elsősorban elektronikus úton bocsátja rendelkezésre, papír alapon csak a Résztvevő erre vonatkozó kifejezett kérése esetén kerül kiállításra. A bejelentéshez kötött

felőttképzési tevékenység esetén a tanúsítványt csak és kizárólag a Résztvevő kérése esetén kell kiállítani.

II.3. A tanúsítvány, ha a képzéshez jogszabályban meghatározottak szerint vizsga kapcsolódik, a vizsgára jelentkezés feltétele.

II.4. Engedélyhez kötött felőttképzési tevékenység esetén a képzés Egyedi szerződésben meghatározott óraszama, illetve a képzés tervezett (várható) kezdési és befejezési időpontja a képzésre jelentkező előzetes tudásmérésre irányuló kérelme alapján lefolytatott előzetes tudásmérés eredménye, illetve az előzetesen megszerzett tudás beszámítása<sup>1</sup> esetén esetlegesen módosulhat oly módon, hogy az ütemezés 20 %-ánál kisebb eltérése esetén nincs szerződésmódosítási kötelezettség, amelyet a Felek az Egyedi szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul vesznek.

### III. Képzési díj, fizetési feltételek

III.1. A Résztvevő a felőttképzési szolgáltatás ellenértékeként képzési díjat köteles fizetni a Szolgáltatónak az Egyedi szerződésben meghatározott összegben.

III.2. Ha a Résztvevő nem fizeti meg a képzési díjat, a fizetési kötelezettségével késedelembe esik, vagy esedékes fizetési kötelezettségének a Szolgáltató erre vonatkozó felhívása esetén sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a résztvevővel szemben a képzés megkezdésének vagy folytatásának megtagadására, a Résztvevő fizetési kötelezettségének teljesítéséig és a Résztvevő addig a képzésen nem vehet részt.

III.3. Az Egyedi szerződés 3.1. pontjában meghatározott képzési díj tekintetében kifejezett eltérő írásbeli megállapodás hiányában a Szolgáltató által nyújtott felőttképzési szolgáltatásnak nem része írott vagy elektronikus formájú tananyag Résztvevő részére való rendelkezésre bocsátása. Amennyiben a Résztvevő a Szolgáltató rendelkezésére álló írott vagy elektronikus formájú tananyagra tartana igényt, arra vonatkozóan a Felek külön megállapodása az irányadó. Az ezen külön megállapodás keretében rendelkezésre bocsátott írott vagy elektronikus formájú tananyagot a Résztvevő kizárólag csak saját felkészüléséhez használhatja és azt semmilyen módon nem teheti más személy számára hozzáférhetővé. A jelen pont megfelelően irányadó egyéb – a felőttképzési szolgáltatás igénybevételének nem szükségszerű részét, feltételét képező – külön szolgáltatások (így pl. étkezés, szállás, fénymásolás) biztosítására is.

III.4. A képzés díját külön megállapodás alapján harmadik személy átvállalta, ennek feltételeivel kapcsolatosan a Digitaltech EDIH projekt Általános Felhasználási Feltételei az <https://digitaltechedih.hu/> irányadóak:

A támogatás megnevezése: A Kormány 1612/2022. (XII. 13.) Korm. határozata a közvetlen irányítású európai uniós programokban való magyar részvétel növeléséről, valamint egyes közvetlen uniós pályázatok önerő költségének biztosításáról.

European Digital Innovation Hub – Digital Tech EDIH Digitális Európa Program

---

<sup>1</sup> Fktv. 2. § 4. előzetesen megszerzett tudás beszámítása: a képzésre jelentkező - dokumentummal igazolt - tanulmányainak beszámítása, amelynek eredményeként a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni,

III.5. Ha a képzéshez jogszabályban meghatározottak szerint vizsga kapcsolódik, és a vizsga megszervezésére a Szolgáltató jogosult, a vizsgadíj és az esetlegesen szükséges javító- és pótlóvizsga Egyedi szerződésben meghatározott díjának fizetési módjára a III.4. pontban foglaltak az irányadóak azzal, hogy a díjat legkésőbb a vizsgát megelőző nap 12:00 óráig kell befizetni.

III.6. Amennyiben a Szolgáltató nem biztosítja az Egyedi szerződésben meghatározott képzést, a képzési díj visszajár, az elvégzett tanegységek díjának kivételével, amelyre vonatkozóan igazolás kérhető. A Szolgáltató, megkezdett képzés esetén, a díj visszafizetése helyett a képzés egy éven belüli folytatását is felajánlhatja, amit a Résztevő különösen indokolt esetben tagadhat meg. A Felek az Egyedi szerződés 3. pontjában megállapított fizetési kötelezettségekre kamatot nem kötnek ki.

III.7. A Szolgáltató a képzéshez nem nyújt ösztöndíjat. Amennyiben a Szolgáltató a képzés keretében ösztöndíjat nyújtana a Résztevőnek, az ösztöndíj mértékét és folyósításának feltételeit az Egyedi szerződésben vagy azt kiegészítő írásbeli megállapodásban kell meghatározni.

#### **IV. A Szolgáltató jogai és kötelezettsége**

IV.1. A Szolgáltató vállalja, hogy az Egyedi szerződésben foglaltaknak megfelelően megszervezi és megvalósítja a képzést, gondoskodik a képzés rendjének a betartásáról.

IV.2. A Szolgáltató engedélyhez kötött felnőttképzési tevékenység esetén képzését az Fktv. 12. § szerint kidolgozott és felnőttképzési szakértő által előzetesen minősített képzési program alapján folytatja, a képzésre jelentkező erre vonatkozó kérése esetén előzetes tudásmérést<sup>2</sup> biztosít, továbbá az Fktv. 14. § szerinti minőségirányítási rendszert és annak részeként ügyfélszolgálati, panaszkezelési és oktatói minősítési rendszert működtet (illetve rendelkezik az ehhez szükséges feltételekkel), és gondoskodik a minőségirányítási rendszer külső értékeléséről. A Szolgáltató engedélyhez kötött felnőttképzési tevékenység esetén, az Fktv. 17. § b) pontjának megfelelően, a felnőttképzési tevékenységére vonatkozó tájékoztatóhoz, valamint a képzési programhoz való hozzáférést a képzés meghirdetése internetes felületén biztosítja a Résztevőnek.

IV.4. A Szolgáltató tájékoztatja a Résztevőt az Egyedi szerződésben biztosított jogai és előírt kötelezettségei teljesítéséhez szükséges információkról, a vonatkozó tűz-, munkavédelmi-, vagyonvédelmi-, balesetvédelmi és biztonsági előírásokról.

#### **V. A Résztevő jogai és kötelezettségei**

V.1. A Résztevő tudomásul veszi és egyben az Egyedi szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul, hogy a képzés formáját egyedül a Szolgáltató határozza meg.

V.2. A Résztevő köteles a képzési díjat a III. pont és az Egyedi szerződés szerint megfizetni.

---

<sup>2</sup> Fktv. 2. § 3. előzetes tudásmérés: annak felmérése, hogy a képzésre jelentkező dokumentumokkal nem igazolt tanulmányai vagy megszerzett gyakorlati tapasztalatai alapján képes-e a képzés során elsajátítandó tananyagegység követelményeinek teljesítésére, amelynek eredményeként a követelmények megfelelő szintű teljesítése esetén a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel kell menteni,

V.3. A Résztvevő köteles a képzésben személyesen – vagy a Szolgáltató által meghatározott esetben és módon elektronikus hírközlő eszköz útján – részt venni, engedélyhez kötött felnőttképzési tevékenység esetén a képzési programban foglaltak szerint.

V.4. A Résztvevő köteles a megjelenését minden képzési órán a jelenléti ív aláírásával vagy a Szolgáltató által meghatározott más módon dokumentálni.

V.5. A Résztvevő a képzés során nyújtott teljesítményének ellenőrzésén, mérésén részt vesz (így különösen írásbeli, szóbeli és más formában előírt beszámolókat teljesítése).

V.6. A Résztvevő kötelezettséget vállal arra, hogy tartózkodik minden olyan tevékenységtől, magatartástól, amely a Szolgáltató rendeltetésével ellentétes, tevékenységével nem összeegyeztethető, működésére kockázatot jelent, illetőleg jó hírnevét sérti vagy veszélyeztet, vagy a Szolgáltatónál folyó tevékenységet zavarja. A Résztvevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy ismétlődő súlyos fegyelmesítés, sérelem vagy veszélyeztetés esetén a képzésről a Szolgáltató képviselőjének döntésével kizárható és a már befizetett képzési díjat elveszti. A Résztvevő tudomásul veszi, hogy annak megítélése, hogy milyen mértékű sérelem, veszélyeztetés esetén él a felmondás lehetőségével, a Szolgáltató mérlegelési jogkörébe tartozik.

V.7. A Résztvevő köteles betartani a képzési helyszín tűz-, baleset-, munkavédelmi-, vagyonvédelmi előírásait, továbbá ezt meghaladóan is az adott helyzetben elvárható gondosságot tanúsítani a szolgáltatás biztonságos igénybevétele érdekében.

V.8. A Résztvevő tudomásul veszi, hogy a képzési díj ki nem egyenlítése, a megengedett hiányzás mértékének túllépése, vagy – ha a képzéshez jogszabályban meghatározottak szerint vizsga kapcsolódik, amely megszervezésére a Szolgáltató jogosult – vizsga elmulasztása, vagy egyebekben a tanulmányi kötelezettségének elmulasztása esetén engedélyhez, illetve bejelentéshez kötött felnőttképzési tevékenység esetén sem kerül sor Tanúsítvány kiállítására, mivel az a képzés elvégzésének igazolására szolgál. A képzési díj ebben az esetben nem jár vissza.

V.9. A Résztvevő tudomásul veszi, hogy az Egyedi szerződésben meghatározott személyes adatait, illetve azzal összefüggő valamennyi információt a Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak és az Fktv. 21. §-ának megfelelően kezelheti, illetve kezeli, azt a jogszabályban meghatározott szervezetnek átadhatja az Egyedi szerződés mellékletét képező „Adatkezelési Tájékoztatóban” foglaltak szerint. A Résztvevő (törvényes képviselő) elérhetőségi adatait (állandó lakcím, levelezési/értesítési cím és telefonszám) a Szolgáltató a Résztvevő (törvényes képviselő) hozzájárulása alapján kezeli. Az Egyedi szerződés ezen adatainak kitöltésével és az Egyedi szerződés aláírásával a Résztvevő (törvényes képviselő) hozzájárulását adja az elérhetőségi adatainak a megfelelő kapcsolattartás és a szerződés teljesítése célból történő Szolgáltató általi kezeléséhez.

## **VI. A felnőttképzési jogviszony megszűnése, kapcsolódó rendelkezések**

VI.1. A felnőttképzési szerződés megszűnik, ha

- a) a Felek az Egyedi szerződést közös megegyezéssel megszüntetik
- b) a Résztvevő meghal vagy a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik
- c) az arra jogosult felmond

d) a szerződés teljesítése a Szolgáltató részéről lehetetlenné vált.

VI.2. A felnőttképzési szerződést a Részvevő felmondhatja.

VI.3. A felnőttképzési szerződést a Szolgáltató is azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a) a Részvevő az oktatásban, képzésben való részvételre egészségileg alkalmatlanná vált,
- b) a Részvevő fizetési hátralékát a felnőttképző felszólítása ellenére sem teljesíti,
- c) a Részvevő a kontaktórákról a képzési programban – bejelentéshez kötött tevékenység esetén az Egyedi szerződésben – meghatározott időnél igazolatlanul többet mulasztott, vagy
- d) a Részvevő az Egyedi szerződésben vállalt vagy jogszabályban előírt egyéb kötelezettségét nem teljesíti.

VI.4. A Felek titoktartással, jogvitákkal és közlésekkel kapcsolatos jogai és kötelezettségei az Egyedi szerződés bármilyen okból történő megszűnését követően is fennmaradnak, és kötelező érvényűek a Felekre.

VI.5. Az Egyedi szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni.

VI.6. Az Egyedi szerződésben – és engedélyhez kötött felnőttképzési tevékenység esetén a képzési programban – meghatározott megengedett hiányzás túllépése esetén – azaz ha a Részvevő az Egyedi szerződés 2.9. pontjában és az engedélyhez kötött felnőttképzési tevékenység esetén a képzési programban meghatározott időnél igazolatlanul többet mulasztott – a KDRIÜ-Közép-Dunántúli Regionális Innovációs Ügynökség Nonprofit Kft. jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést. Bejelentéshez kötött felnőttképzési tevékenység esetén a megengedett hiányzás mértékét kizárólag az Egyedi szerződés 2.9. pontja határozza meg. A KDRIÜ-Közép-Dunántúli Regionális Innovációs Ügynökség Nonprofit Kft. jelen pont szerinti azonnali felmondása esetén a bejelentéshez kötött felnőttképzési tevékenység kapcsán a Részvevő ilyen irányú kérelme esetén sem kerül sor Tanúsítvány kiállításra, és a KDRIÜ-Közép-Dunántúli Regionális Innovációs Ügynökség Nonprofit Kft. kizárja az esetleges károk megtérítését a Részvevő számára. A megengedett hiányzás mértékének túllépése miatti szerződésmegszakítás esetén a Részvevő köteles a képzési díj időarányos részét és az esetlegesen ezt meghaladó gazdagodás értékét a Szolgáltató számára megtéríteni.

VI.7. Amennyiben a szerződés teljesítése a Szolgáltató vagy mindkét fél felelősségi vagy érdekkörében lehetetlenné válik, a szerződés megszűnik. A lehetetlenné válásáról a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Részvevőt. A szerződés megszűnéséig a már elvégzett tanegység(ek)ről a Szolgáltató a Részvevő kérése esetén igazolást állít ki, és az elvégzett tanegység díján felül a már befizetett képzési díj visszajár. Amennyiben a szerződés megszűnéséig egy tanegység sem fejeződött be, a teljes képzési díj visszajár (az esetleges gazdagodás pénzbeli ellenértékét levonva). Ha a teljesítés a Részvevő felelősségi vagy érdekkörében válik lehetetlenné, a Részvevő köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót és a Szolgáltatót a képzés díja megilleti, azzal, hogy az esetleges költségmegtakarítás a Részvevő részére elengedhető.

## VII. Vegyes rendelkezések

VII.1. A Szolgáltató a képzés lebonyolítása érdekében a Résztevő Egyedi szerződésben szerepeltetett személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontjára is figyelemmel „szerződés teljesítése” jogcímén kezeli. A személyes adatok kezelésének, védelmének, valamint az ezzel összefüggő jogorvoslatnak törvényben rögzített szabályairól az Egyedi szerződés mellékletét képező „Adatkezelési Tájékoztató” túl a KDRIÜ-Közép-Dunántúli Regionális Innovációs Ügynökség Nonprofit Kft. Digitaltech EDIH projekttel kapcsolatos aloldalán ([www.digitaltechedih.kdriu.hu](http://www.digitaltechedih.kdriu.hu)) szerepel részletes tájékoztatás.

VII.2. A felnőttképzési jogviszonnyal kapcsolatos valamennyi nyilatkozatot a Felek írásban (postai vagy elektronikus úton közölve) kötelesek megtenni. Amennyiben jogszabály szigorúbb formai előírást nem támaszt, a szerződéssel kapcsolatos lényeges (így különösen a szerződésszegéssel, az Egyedi szerződésből eredő igények érvényesítésével, jogvitával illetve az Egyedi szerződés megszűnésével kapcsolatos) nyilatkozatok kizárólag postai úton vagy az aláírt és szkennelt, illetve az elektronikus aláírással/AVDH-s hitelesítéssel ellátott dokumentum Egyedi szerződésben megadott elektronikus levelezési címről és címre történő megküldésével közölhetők. Az írásbeli nyilatkozatok akkor is szabályszerűen közöltnek tekintendők, ha a címzett az átvételt megtagadta, vagy a küldeményt nem vette át. Ilyen esetben a kézbesítés időpontja az átvétel megtagadásának napja, illetve a kézbesítés eredménytelen megkísérléséről szóló postai jelentés napja.

VII.3. A Felek a felnőttképzési jogviszony kapcsán tudomásukra jutott adatokat üzleti titokként kötelesek kezelni.

VII.4. A Résztevő tudomásul veszi, hogy az Állami Számvevőszék, továbbá jogszabályban meghatározott szerv, valamint – ha a képzéshez költségvetési támogatás kapcsolódik – a támogató, a támogatásokat ellenőrző szervek és azok megbízottja vizsgálhatja az államháztartás alrendszereiből finanszírozott beszerzéseket és az államháztartás alrendszereinek vagyonát érintő szerződéseket a Szolgáltatónál, valamint azoknál a szerződő feleknél, akik, illetve amelyek az Egyedi szerződés teljesítéséért felelősek, továbbá az Egyedi szerződés teljesítésében közreműködő valamennyi gazdálkodó szervezetnél. A Résztevő tudomásul veszi továbbá, hogy a felnőttképzési államigazgatási szerv ellenőrizheti a Szolgáltatónál a Résztevő Fktv. 21. § (1) bekezdése alapján kezelt személyes adatait, valamint a képzés megkezdéséhez és folytatásához szükséges feltételeket igazoló eredeti dokumentumokat vagy azoknak a felnőttképző által hitelesített másolatait, továbbá a bemeneti kompetenciamérést és az előzetes tudásmérést igazoló dokumentumokat, továbbá a felnőttképzési szerződést.

VII.5. Felek a felnőttképzési jogviszonyból, Egyedi szerződésből eredő vitáikat mindenekeelőtt békés úton kísérik meg rendezni.

VII.6. Az értesítési cím, a kapcsolattartók személyének, adatainak, valamint egyéb az Egyedi szerződésben releváns adatnak a változásáról a másik Felet 5 munkanapon belül értesíteni kell, ennek hiányában a Szolgáltató az utolsóként megadott elérhetőségekre joghatályosan teljesít.

VII.7. A Felek a másik Félről, annak tevékenységéről harmadik személyek vagy a nyilvánosság számára csak az érintett fél hozzájárulása esetén adhatnak tájékoztatást.

## **VIII. Egyéb, a kép-és hang felvételek készítésével, szerzői joggal összefüggő, valamint digitális képzési rendre irányadó rendelkezések**

VIII.1. A képzéssel összefüggő cselekményekről (így különösen a képzés keretében a Szolgáltató által szervezett, illetve közvetített előadásokról – ideértve a kiscsoportos vagy egyéni képzési formákat is –, konzultációkról, teljesítményértékelésekről) részleges vagy teljes kép- illetve hangfelvétel, leirat rögzítéséről, ezek közvetítéséről, közzé- vagy hozzáférhetővé tételéről csak a Szolgáltató dönthet. Valamely internetes platformon közvetített képzési cselekmény rögzítését az azt végző, irányító oktató (illetve annak felettese) végezheti, illetve engedélyezheti.

VIII.2. Valamely internetes platformon közvetített képzési cselekmények, továbbá a közzé- vagy hozzáférhetővé tett képzési tárgyú felvételek és egyéb képzési anyagok kizárólag az érintett Résztvevők saját felkészülését szolgálják, azoknak a Szolgáltató rögzített formában adott külön engedélye nélkül történő felhasználása tilos bármilyen, ettől eltérő célra vagy módon.

VIII.3. Az e pontban foglalt szabályok megszegése személyiségi és szerzői jogi jogkövetkezményeket von maga után.

VIII.4. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a képzés egészét vagy egy részét digitális képzési rendben tegye elérhetővé a Résztvevők számára. A digitális képzési rendről és igénybevételének módjáról, amennyiben az bevezetésre kerül, a Szolgáltató részletesen tájékoztatja a Résztvevőt.

A jelen ÁSZF nem tartalmaz olyan általános szerződési feltételt, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól, illetve a szokásos szerződési gyakorlattól. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az Fktv., a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadók.